

誠信經營政策

基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，本公司訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及反腐敗、反賄賂行為指南」，並經董事會通過，為健全誠信經營之管理，設置管理部為隸屬於董事會之專責單位防範營私舞弊。於內部規章、年報、公司網站、各類文宣及對外活動上宣示其誠信經營政策，使經理人、員工、供應商、客戶或其他業務相關機構與人員均能瞭解萬國通路之誠信經營理念與規範。本公司禁止「要求、期約或收受不當利益、或接受廠商、利害關係人招待」等不誠信行為。萬國通路之董事、經理人、員工、受任人與實質控制者，依此守則，於從事商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。

誠信經營執行成果

1. 萬國通路一向注重確保其財務報導流程及其控制的正確性及完整性，並針對潛在具較高不誠信行為風險之作業程序設計相關內部控制制度，內部稽核亦依據風險評估結果擬訂之年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報審計委員會、董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效，每年經呈報董事會稽核結果後出具有效之內部控制制度聲明書。
2. 本公司於 2024 年並無任何內部或外部人檢舉違反商業道德之案件或是貪污腐敗之案件。

檢舉管道

本公司透過檢舉專線、電子信箱等建立暢通申訴管道，並由總經理室受理投訴案件，處理申訴案件時，就檢舉人之身分及檢舉內容均予以保密，不得洩漏、揭露或公開足以識別其身分之資訊予非必要之第三人，並採取有效適當之保護措施。本公司檢舉方式與管道如下：

檢舉單位	總經理室
檢舉地址	台南市歸仁區中正南路二段 1 號
檢舉電話	06-2399426
檢舉信箱	mike@eminent.com